



CURS GRATUÏT

LEAN MANUFACTURING : DIRECCIÓ DEL CANVI

**Del 19 al 28 d'octubre de 2009
16 hores (de 17 a 21h)**

Cambrà de Terrassa c/ Blasco de Garay, 29-49 Terrassa

Objectiu

- Enfocar i desplegar la gestió del canvi a les organitzacions.
- Potenciar i alinear les persones claus de l'organització per a disposar de directius, comandaments intermedis i personal qualificats, compromès i competent.
- Sincronitzar les àrees funcionals de l'organització amb els processos productius.

Dirigit a

Aquest curs està dirigit a treballadors en actiu que puguin tenir un perfil de directors Generals, gerents, directors d'Operacions, directors Industrials i directors de Planta.

Programa:

La duració del curs serà de **16 hores**

19, 21, 26, 28 d'octubre de 2009 de **17 a 21** hores

1.L'enfocament de la Gestió del Canvi.

1.1.El perquè de la gestió del canvi.

1.2.L'avaluació quantitativa i qualitativa.

- L'estat de situació dels processos de gestió.
- L'estat de situació de les persones a l'organització.
- L'estat de situació dels processos productius / serveis.
- Els resultats en els grups d'interès. Necessitats i expectatives.

1.3.La creació de valor i la millora de la productivitat. El pensament Lean.

1.4.El cicle de la gestió del canvi: organitzacions, persones i resultats.

2.El desplegament de la Gestió del Canvi a l'Organització.

2.1.Les necessitats i expectatives dels grups interns d'interès.

2.2.L'ordre intern a l'organització.

- La gestió per processos (GPP).
- L'anàlisi i millora dels processos de gestió.
 - Els indicadors d'eficàcia i eficiència.

- L'auditoria GPP.
- La teoria de les Limitacions OPT-TOC aplicada a la GPP.

3.El desplegament de la Gestió del Canvi a les Persones.

3.1.El concepte de lideratge. Identificar els impulsors o líders.

3.2.L'alineació de les persones a l'organització.

- Els Directius: la direcció orientada a resultats.
 - Les gestió per competències (GPC). Establir programes coaching de suport. El directiu coach.
- Els Comandaments Intermedis: la gestió del dia a dia.
 - Les habilitats professionals fonamentals.
 - Establir programes formatius de suport.
- El Personal Base: el treball dut a terme amb compromís.
 - L'empowerment i el sentiment de pertinença.
 - Els equips de millora contínua en planta.

3.3.El pla de comunicació.

- La comunicació amb els subgrups d'interès.
- La gestió visual de la planta productiva. Visual management.

4.El desplegament de la Gestió del Canvi als Processos productius / serveis

4.1.El domini dels processos.

- Més disponibilitat: disposar de més temps productius.
 - Les pràctiques injustificades.
 - Els hàbits a desaprendre.
 - Aplicar el programa Més-Disponibilitat.
- Menys variabilitat: aconseguir estabilitat i més unitats conformes.
 - L'autocontrol.
 - Els sistemes de detecció d'errades.
 - Aplicar el programa Menys-Variabilitat.
- Menys malbarataments: augmentar la productivitat.
 - Els 7 malbarataments.
 - Aplicar el programa Menys-Malbarataments.

4.2.El procés productiu perfecte.

5.El resultat de la Gestió del Canvi.

5.1.L'eficiència de l'organització.

5.2.L'autoavaluació de l'organització i de les seves persones. Model EFQM.

5.3.Els indicadors de la gestió del canvi. Quadre de comandament.

Docent:

Sr. Raül Oliva: Enginyer Industrial. Gerent de Geysler Consultoria. Expert en productivitat i Organització d'empreses.

Sr. Carles Banlles: Llicenciat en Psicologia Industrial, especialitat en organitzacions i treball. Responsable de l'àrea de Management de Geysler. Consultor en direcció estratègica i desenvolupament dels Recursos Humans.

Documentació:

Tots els alumnes disposaran des del primer dia de curs d'un dossier individual amb la documentació i casos pràctics que s'utilitzaran al llarg del mateix.

Inscripcions:

L'assistència és gratuïta prèvia inscripció (es prega confirmació d'assistència abans del 13 d'Octubre)

Formulari d'Inscripció: clicar [aquí](#)

Tel. 93-733 98 32 31

E-mail: formacio@cambraterrassa.es

www.impulslean.com

Organitza:



Amb la col·laboració de:

